Press Release

各位

2014年9月26日
株式会社ウェブクルー
（コード番号：8767　東証マザーズ）

# Beaconを利用し、お客さまの端末から好きな時にオーダーできる仕組みについて特許出願いたしました

株式会社ウェブクルー(本社:東京都渋谷区、代表取締役:渡邊久憲)は、近距離無線通信(Beacon)（※1）を利用してお客さまの位置を特定することで、お客さまの端末から好きな時にオーダーできる仕組みについて、特許出願いたしました。
この仕組みにおいては、BluetoothLEのBeacon（※1）を利用した飲食店向けアプリとしてもリリースしており、株式会社小肥羊ジャパン（本社：東京都渋谷区、代表取締役：青山浩）運営の「中国火鍋専門店 小肥羊 品川店」に導入を完了。
当該店舗では、飲食店と顧客の今までにない新たなコミュニケーション構築により、「顧客単価の向上」及び「顧客満足度向上」を確認いたしました。

## ■背景

日本全体の景気回復につれ、飲食店の景気もリーマンショック以前の水準まで回復してきています。一方で、人材に関する課題が売上の足かせとなる可能性がでてきており、飲食店の経営上の課題は昨年同様今年も「人材の確保・育成・活性化」が63%でトップとなっています（TOPICS - 日経レストラン　ONLINEより）。そのため、飲食店は景気が上向いて顧客が増えているが、人材難でブレーキを踏まなければならない状況となってきています。

そこで、お客様自身がオーダーできる仕組みにより注文の効率化、人員の削減を実現し、飲食店の経営課題である人材難にアプローチ、顧客満足度および客単価向上につなげられる仕組みを考案しました。

## ■今後の展望

このお客様の端末からオーダーできるシステムを飲食店等の店舗に導入し、2015 年初頭を目途にサービスの提供を開始する予定です。

※1 Beacon：iBeacon*などのBLE(Bluetooth Low Energy)を使用した近距離無線通信をさす。発信専用端末としてBeaconモジュールを設置し、スマートフォンなどの機器で受信することで、データのやり取りを行う。

*iBeaconはApple Inc.の商標です。

**■会社概要**

名称：　株式会社ウェブクルー（URL：http://www.webcrew.co.jp/）
所在地：　東京都渋谷区恵比寿四丁目 20 番 3 号 恵比寿ガーデンプレイスタワー13F
代表者：　代表取締役　渡邊 久憲
資本金：　1,733 百万円　　設立：1999 年 10 月 1 日
従業員数：　単体：109 名　連結：1,467 名（2013 年 9 月末現在）
※従業員数には平均臨時雇用者数を含んでおります。

**【本件に関するお問い合わせ先】**
株式会社ウェブクルー　担当:鳥居
TEL：03-5789-1221（平日 10：00～18：00）
E-mail：beacon@webcrew.co.jp