Press Release

各位

2015 年 10 月 7 日
株式会社ウェブクルー

有料老人ホーム検索・紹介サイト
「シニアのあんしん相談室」を新規オープン
～あなたに合った理想の老人ホームが見つかります～

株式会社ウェブクルー（本社：東京都渋谷区、代表取締役：藤島義琢）は、2015 年 10 月 1 日、既存の有料老人ホーム紹介サイト「ズバット 有料老人ホーム比較」「有料老人ホームあんしん相談室」の 2 サイトを統合し、有料老人ホーム検索・紹介サイト「シニアのあんしん相談室」（https://www.senior-anshin.com）を新規オープンいたしました。

■「シニアのあんしん相談室」オープンの背景と概要

2015 年 9 月に発表された総務省統計※によると、国内の高齢者（65 歳以上）人口は 3,384 万人で過去最高を記録。高齢者人口の割合は増加の一途を辿っています。それに合わせて、老人ホームなどの高齢者向け住宅の開発・供給も拡大していますが、仕組みの多様化やサービス品質の格差拡大により、消費者側の知識だけでは最適な選択が困難であるという課題も浮き彫りに。

そこで今回、高齢者の住宅選びをより簡単に身近なものにすべくオープンしたのが、「シニアのあんしん相談室」です。従来サービスに比べて、施設の検索性を飛躍的に向上させたほか、介護・住まいに関する有資格者によるメール・電話相談サービスを提供します。今後も順次リニューアルを行い、ご利用者様と老人ホーム・介護施設との架け橋となるようなサイトを目指して、サービス向上、機能拡充を行ってまいります。

※出典：「統計からみた我が国の高齢者（65 歳以上）―「敬老の日」にちなんで―」総務省

■「シニアのあんしん相談室」概要

【サイト名】シニアのあんしん相談室
【URL】https://www.senior-anshin.com
【サービス開始】2015 年 10 月 1 日
【電話相談】0120-371-652
（平日：9～20 時、土日祝：9～18 時）



Press Release

■「シニアのあんしん相談室」のおもな特長

1. こだわりの老人ホーム探しができる「施設検索機能」

「エリア」「施設名」「身体の状況」などから、老人ホーム・介護施設を検索できます。各施設のページでは、「料金プラン」や「介護・医療体制」「生活環境」などの詳しい情報を確認可能。希望条件に合った老人ホーム・介護施設を見つけることができます。





2. 累計 5 万件以上の相談実績を誇る「メール・電話相談」

老人ホーム・介護施設の「入居相談」「見学予約」「資料請求」「空室案内」などを、メールと電話で受付け。費用、設備といったハード面だけでなく、介護体制、施設の雰囲気、医療対応状況などのソフト面をより詳しく案内をすることで、ご利用者様が納得し、快適に過ごせる老人ホーム・介護施設のご紹介を行ってまいります。メール・電話による相談サービスは、11 年以上の運用実績を持ち、累計 5 万件以上の相談にお答えしてきました。



■会社概要

名称：	株式会社ウェブクルー（URL：http://www.webcrew.co.jp/ ）
所在地：	東京都渋谷区恵比寿四丁目 20 番 3 号 恵比寿ガーデンプレイスタワー13 階
代表者：	代表取締役　藤島　義琢
資本金：	17 億 3,692 万円（2015 年 3 月末現在）
設立：	1999 年 10 月 1 日
従業員数：	単体：112 名　連結：1,369 名（2015 年 3 月末現在） ※従業員数には平均臨時雇用者数を含んでおります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ウェブクルー　担当:町野（マチノ）／中村（ナカムラ）

TEL：03-5789-1280　FAX:03-5789-1279　E-mail ： soudan@senior-anshin.com