平成 28 年 6 月 24 日
株式会社ウェブクルー
代表取締役　藤島義琢

利用規約不備における目的外利用（外部提供）に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、当社利用者の個人情報の目的外利用に該当する事例が発生しましたのでお詫びすると共に、ご報告いたします。
平成 28 年 6 月 19 日付にて、利用者から個人情報を目的外に利用しているのではないかとの連絡がございました。本件に関して調査した結果、以下の事実を確認いたしました。

従前より当社の利用者に対して様々な商材等をご案内する事業を展開していた元子会社の㈱ウェブクルーライトを、平成 27 年 11 月 1 日付にて当社親会社である㈱ニュートン・フィナンシャル・コンサルティングの親会社グループに譲渡いたしました。その後も、以前と同様に顧客への情報提供を㈱ウェブクルーライトを通じて行っておりました。情報提供に関しては従来の利用規約の範囲内の行為と認識をしておりましたが、利用者から利用規約における適用企業範囲に関してご指摘をいただき、専門家とともに利用規約を見直してみたところ利用規約の修正・変更の必要性を確認いたしました。それを受け、目的外利用の可能性がございましたため緊急に利用規約の修正・変更ならびに本日その内容を公表させていただくことになりました。ご心配並びにご迷惑をおかけしたことをお詫びいたします。今後は再発防止のため、複数の担当者によるチェック体制の整備、社内研修会の実施等により一層の管理体制の強化を図ってまいります。

＜対象サイト＞
ズバット 引越し比較　一部利用者
ウェブクルーライトに提供された個人情報は既に回収し、平成 27 年 11 月 1 日以降のデータはウェブクルーライトが利用する可能性がないことを確認しております。

本件に関するお問い合わせ・ご質問に関しましては、下記の窓口までご連絡いただけますと幸いです。何卒よろしくお願いいたします。

株式会社ウェブクルー　カスタマーサービスディビジョン
TEL：03-5789-1223
〒150-6013
東京都渋谷区恵比寿四丁目 20 番 3 号　恵比寿ガーデンプレイスタワー13F