Press Release

2016 年 10 月 6 日
株式会社ウェブクルー

補聴器の購入相談サイト
「シニアのあんしん相談室 - 補聴器案内 - 」を新規オープン
～“聴こえる”を当たり前に～

株式会社ウェブクルー（本社：東京都渋谷区、代表取締役：藤島義琢）は、2016年10月6日、既存の補聴器購入相談サイト「補聴器あんしん相談室」をリニューアルし、新たに「シニアのあんしん相談室」の一サービスとして「シニアのあんしん相談室 - 補聴器案内 - 」(https://hochouki.senior-anshin.com)を新規オープンいたしました。

■ **「シニアのあんしん相談室 - 補聴器案内 - 」オープンの背景と概要**

日本国内の難聴者率（難聴またはおそらく難聴だと思っている人の割合）は2012年で10.9%、2015年で11.3%(※1)と増加し、2015年の日本国内での難聴者は約1400万人いると推測されます。
さらに、日本国内補聴器出荷台数も2015年では562,284台と年々増加傾向にあります。(※2)
しかし、日本における補聴器の普及率や使用者の満足度は諸外国と比較すると低い現状があり、聞こえや補聴器に関する正しい理解の促進が課題となっています。

そこで、聞こえや補聴器の理解促進と、適切な補聴器選びを行ってもらうべく今回オープンしたのが「シニアのあんしん相談室 - 補聴器案内 - 」です。従来サービスに比べて、聞こえや補聴器に関する情報をより充実させたほか、聞こえや補聴器選びに関するメール・電話相談サービスを提供いたします。
これまで、「シニアのあんしん相談室」は有料老人ホームの検索・紹介を行ってまいりました。（https://www.senior-anshin.com）今回新たに「補聴器の購入相談サービス」を付加することで、高齢者の抱える課題に対してより広い解決方法の提案が可能になりました。
今後、高齢者向けサービスの総合ポータルサイトとして、さらなる機能の拡充やサービス向上、また新たなソリューションの追加を行ってまいります。

※1 「Japan Trak 2015 調査報告書」一般社団法人日本補聴器工業会
※2 「日本国内補聴器出荷台数の推移（年単位・1月～12月）」一般社団法人日本補聴器工業会

■ **「シニアのあんしん相談室 - 補聴器案内 - 」の主な特長**

1. **ご希望の条件で補聴器が探せる「カンタン検索機能」**

「価格」「難聴の程度」「メーカー」などから補聴器を検索することができます。各補聴器の商品ページでは、搭載機能や性能などの詳しい情報が確認可能。はじめて補聴器選びをする方にとっても、ご希望の補聴器を簡単に見つけることができます。

2. **外出が難しい方でも安心「日本全国自宅訪問」**

当相談室は補聴器の卸・販売を行う株式会社シンコムと提携し、サービスを提供しています。補聴器は対面販売が原則となるため、お電話またはメールでお申込みいただくと、株式会社シンコムの相談員がご自宅に伺います。対象範囲は日本全国（※北海道一部・離島を除く）。ご利用者様の日常の生活範囲での購入相談が可能です。

3. より納得のいく補聴器選びができる「補聴器の体験」

当相談室では海外大手3メーカーの補聴器を取り扱っています。複数の補聴器の体験ができることで、ご利用者様にとってより納得のいく補聴器選びが可能になります。

4. 購入後も安心「充実のアフターケア」

当相談室で補聴器をご購入いただいた場合、購入後2週間・1ヶ月・3ヶ月・6ヶ月と定期的に訪問し、補聴器に慣れるためのサポートや聞こえの調整などを行っていきます。調整などのアフターケアは無料です。アフターケアを行う際も、ご自宅へ相談員が伺うため、外出が難しい方などには安心です。

※サイト運営・販売は株式会社ウェブクルー、販売支援を株式会社シンコムが行っております。

■ 提携会社概要

会社名　：株式会社シンコム
代表　　：代表取締役社長　白土直美
事業内容：補聴器卸・販売
所在地　：愛知県名古屋市名東区上社４丁目１９１番地　ファスキアビル２F

■会社概要

名称　：株式会社ウェブクルー（URL：http://www.webcrew.co.jp/ ）
所在地　：東京都渋谷区恵比寿四丁目20番3号 恵比寿ガーデンプレイスタワー13階
代表者　：代表取締役 藤島 義琢
資本金　：　1億円（2016年3月現在）
設立　：　1999年10月1日
従業員数：単体：115名 連結：1,301名（2016年3月末現在）
※従業員数には平均臨時雇用者数を含んでおります。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ウェブクルー 担当:中村（ナカムラ）／曽我（ソガ）
TEL：03-5789-1280 FAX:03-5789-1279 E-mail：hochouki-soudan@senior-anshin.com