プライバシーポリシー

１．個人情報の取扱い

株式会社ウェブクルー（以下「当社」といいます。）は、インターネットを通じて個人情報を取り扱う事業者として、当社が提供する各種サービス（以下「当サービス」といいます。）をご利用いただくお客様の権利保護を実現できるよう、以下に掲げるとおり、個人情報を取り扱います。

（１） 個人情報の定義

当社は、個人情報とは、個人情報保護法に規定される生存する個人に関する情報（氏名、生年月日、その他の特定の個人を識別することができる情報）、ならびに特定の個人と結びついて使用されるメールアドレス、ユーザ ID、パスワードなどの情報、および個人情報と一体となった趣味、年齢その他の個人に関する属性情報であると認識しています。その上で、当社は、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、お客様が当サービスをご利用いただくために必要な範囲内の個人情報を収集します。

（２） Cookie、IP アドレス等の情報

Cookie（以下「クッキー」といいます。）、IP アドレス、広告識別子その他の識別子等の技術を使用して取得した情報については、それら単独では特定の個人を識別することができないため、個人情報とは考えておりません。ただし、これらの情報と個人情報が一体となって使用される場合には、これらの情報も個人情報とみなします。当サービスにおいては、たとえ特定の個人を識別することができなくとも、クッキー、IP アドレス等の情報を利用する場合には、その目的と方法を当サービスの利用規約において開示してまいります。また、クッキー情報については、ブラウザの設定で拒否することが可能です。クッキーを拒否すると当サービスを受けらない場合は、その旨も公表します。

（３） 情報収集方法

当社は、次の方法で個人情報を収集します。当社は、適正な手段によりお客様の個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得することはありません。

① 機密性を十分に確保した当社サイト内の入力フォームからの収集

② 郵送またはファクシミリによる収集

③ 電話または電子メールによる収集（なお、お客様との電話応対時においては、お問い合わせ内容の確認とサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。）

（４） 利用目的

当社は、収集したお客様の個人情報を当サービスに掲げる利用規約に従い、同規約に明示された利用目的のためにのみ利用します。なお、万が一、利用規約に明示

された利用目的以外の目的で利用する場合は、あらかじめ通知もしくは公表の上、お客様から事前の同意をいただきます。

（５）　外部サービス連携により取得する情報と利用目的

当社は、ユーザーが外部サービスとの連携を選択した場合、当該外部サービスから以下の情報を取得することがあります。

- ユーザーID、表示名、プロフィール画像 URL

- メールアドレス、電話番号（当該項目が連携時に表示され、ユーザーが同意した場合に限る）

- アクセストークンその他の技術情報

（６）　第三者提供

当社は、次の場合を除いて、お客様の同意がない限り、お客様から取得した個人情報を第三者に提供することはありません。お客様の同意を得て第三者に提供する場合は、当社の利用規約に従い、同規約に明示された範囲内で提供いたします。

①　法令に基づく場合

②　人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難なとき。

③　公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難なとき。

④　国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

⑤　学術研究の用に供する目的で、大学その他の学術研究を目的とする機関もしくは団体またはそれらに属する者に対して提供する場合

（７）　共同利用

当社は取得したお客様の個人情報を適法かつ公正な手段により、業務の遂行上必要な場合に限り、共同利用します。なお、共同利用の取扱いは、次のとおりです。

①　共同利用する個人情報の項目

会社名、氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス等、当社がお客様に関して取得する個人情報のほか、クッキー、IP アドレス等の情報とします。ただし、要配慮個人情報は除きます。

②　共同利用する者の範囲

株式会社 FW（当社の親会社。以下「FW」といいます。）、FW のグループ会社のほか、ズバット ID に関連するサービスの提供会社（以下「関連サービス提供会社」といいます。）とします。

③　共同利用の利用目的

・　当社、FW、FW のグループ会社および関連サービス提供会社の各種情報提供、商

品・サービスおよびキャンペーンのご案内

・　当社、FW、FW のグループ会社および関連サービス提供会社が第三者からの委託に基づき行う、当該第三者の商品、サービスおよびキャンペーンのご案内

・　当社、FW、FW のグループ会社および関連サービス提供会社における市場分析、マーケティング（当社、FW、FW のグループ会社および関連サービス提供会社の商品・サービス、アンケート等の電子メール発送、郵送によるダイレクトメール、電話または訪問によるご案内）

・　なお、上記以外の目的でお客様の個人情報を共同利用する場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

④　共同利用する個人情報の管理責任者

〒154-0024　東京都世田谷区三軒茶屋二丁目 11 番 22 号
サンタワーズセンタービル４階
株式会社ウェブクルー
代表取締役　藤島　義琢

２．法令等遵守と安全管理措置

当社は、個人情報保護法をはじめとする関係諸法令・規則、契約、その他の規範を厳正に遵守します。また、個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理が図られるよう、従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

なお、個人情報の取扱いの全部または一部を他の事業者に委託する場合は、個人情報保護の水準が十分であると認められる事業者を選定し、機密保持を含む契約を締結し、委託先事業者に個人情報の適切な取扱いを求め、その安全管理に必要な措置を行います。

３．当社が取得したお客様の個人情報の管理方法

当社は、お客様から取得した個人情報を常に正確かつ最新のものに保つように、随時リストクリーニングを行うなど適切な措置を講じるよう努力いたします。また、お客様の情報に対する不正なアクセスを防止するために、十分な強度のファイアウォールシステムを導入するとともに、他の事業者に情報を伝達する際には SSL 等の暗号化を行います。さらに、当社および共同利用を行う各社を対象に個人情報保護に関するルールを策定し、運用いたします。

４．継続的な改善

当社は、個人情報の保護に関するマネジメントシステムを実行し、継続的な改善に努めます。

５．個人情報の取扱事業者

〒154-0024　東京都世田谷区三軒茶屋二丁目 11 番 22 号
サンタワーズセンタービル４階
株式会社ウェブクルー
代表取締役 藤島 義琢

６．個人情報の開示等の受付方法、お問い合わせ窓口

（１）　当社は、個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去（以下「開示等」といいます。）を求められた場合、個人情報保護法に基づき速やかに対応いたします。開示等の手続きは、次のとおり対応いたします。

①　電話、電子メールまたは所定の届出用紙による郵送でお申し出いただきます。

②　当社の定める方法で本人確認をさせていただきます。お客様ご本人からのお申し出でない場合は、受け付けることができません。

③　郵送によるお申し出の場合、郵送代はお客様のご負担となります。

④　所定の手数料をいただく場合があります。

（２）　ご意見、ご質問、苦情のお申出その他お客様の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、次の窓口までお願いいたします。

［対応窓口］株式会社ウェブクルー　カスタマーサービスチーム
［住所］〒154-0024　東京都世田谷区三軒茶屋二丁目 11 番 22 号
サンタワーズセンタービル４階
［電話番号］0120-963-569
［メール受付］userinfo@zba.jp
［書類ダウンロード］保有個人データ　開示等申請書　委任状
［受付時間］10:00～17:30（日曜日・年末年始・ビル点検日等を除く）

制定日　2005 年４月１日
改定日　2014 年 12 月 22 日
改定日　2017 年５月 29 日
改定日　2020 年１月 21 日
改定日　2020 年６月 25 日
改定日　2021 年６月 28 日
改定日　2022 年４月１日
改定日　2025 年 12 月 17 日
改定日　2026 年６月１日