利用規約

株式会社 Bang（以下「当社」といいます。）は、第１条で定義する当サービスの利用および当サービスにおける個人情報の取扱いについて、以下のとおり利用規約（以下「当規約」といいます。）を定めます。

当規約には、当サービスの内容のほかに、個人情報保護法に基づく個人情報の利用目的、第三者提供、当社との提携事業者（以下「提携事業者」といいます。）との共同利用、および、関係法令に基づく規定などが記載されておりますので、利用者は当規約の内容をよくお読みいただき、ご同意の上で、当サービスをご利用ください。

第１条　定義

当規約における用語の定義は、次のとおりとします。

（１）　「当サービス」とは、当社が運営する第 3 条に定めるサービスおよび第 4 条に定めるアプリケーションのことをいいます。

（２）　「FW グループ」とは、当社の親会社である株式会社 FW および株式会社ウェブクルーをいいます。

（３）　「利用者」とは、当サービスを利用する個人をいいます。

（４）　「提携事業者」とは、当サービスの運営にあたり、当社または FW グループが提携している事業者、および、業務委託を行う事業者をいいます。

第２条　当規約の適用範囲

当規約は、利用者がウェブサイト、電話、ファックス、スマートフォンを通じたアプリケーションおよびその他の手段を用いて当サービスを利用した場合に適用されます。

第３条　当サービスの内容

１．当サービスとは、当社が運営する次の各号に定めるサービスをいいます。

（１）　比較サイトの運営

①　提携事業者が取り扱う引越しサービスの見積もり、資料請求および各種情報を提供する比較サイト「引越しネット」の運営

②　上記①の比較サイトに広告掲載をしている提携事業者が行う各種情報提供、商品・サービスの案内

（２）　比較サイトの利用者への各種ご案内

①　比較サイトのご利用または受付完了のご案内

②　比較サイトのご利用に関する入力内容の確認

③　比較サイトのご利用後、提携事業者から提供されたサービスの利用状況の確認

④　比較サイトのご利用後、定期的に発行される各種ご案内
⑤　プレゼント・キャンペーンのご案内
⑥　当サービスご利用に関するアンケートのご案内

（３）　当社またはFWグループが行うマーケティング活動に関する各種ご案内

①　当社は、比較サイトの利用者に対し、第三者から委託を受けて、当社名義で各種情報提供、商品・サービスの案内、アンケートを実施します。

②　FW グループから、比較サイトの利用者に対して、各種情報提供、商品・サービスの案内を実施します。

③　上記①および②のほか、第11条第１項（５）に記載する広告配信会社等を利用した行動ターゲティング広告の配信を実施します。

（４）　比較サイトの利用状況等の調査および分析

（５）　上記（１）から（３）までの当社、提携事業者およびFWグループから利用者へのご案内は、電子メール、電話、郵送または訪問により行います。なお、当社はご案内に際し、利用者のご都合やご希望に十分配慮し、ご迷惑のかからないように行います。また、提携事業者やFWグループに対しても同様に行うように、当社より指導しておりますが、提携事業者やFWグループからの案内に関するご要望は利用者より直接行っていただきますようにお願いします。

２．当社は、利用者からのお問い合わせに対応します。なお、電話によるお問い合わせについては、内容の正確性を期すために、その通話内容を録音させていただく場合があります。

第４条　アプリケーションの利用について

１．当社が提供するアプリケーション（以下「本アプリケーション」といいます。）をご利用いただく場合、当規約の各条項に加え、本条にもご同意いただきます。本条にご同意いただけない場合、本アプリケーションを利用できないものとします。

２．利用者は、ダウンロードボタンをクリックすることで本アプリケーションを使用する権利を取得できます。なお、当社の判断により、当該使用許諾をいつでも取り消すことができるものとします。

３．本アプリケーションをご利用いただくにあたり、当社は、利用者の位置情報、使用端末の機器情報を取得します。

４．利用者は、本アプリケーションの利用に際して利用者ご自身に関する情報を登録する場合、真実、正確かつ完全な情報を提供しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。

５．利用者が当規約に違反した場合、当社は利用者の本アプリケーションの利用を差し止めることができるものとします。

６．利用者は、当社の許諾なく、本アプリケーションの全部または一部の販売、レンタル、リース、再許諾、譲渡、変更、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセ

ンブルを行ってはならないものとします。また、本アプリケーションのダウンロード、インストール、使用または複製は、利用者が本アプリケーションを利用するためにのみ行うものとします。

7．本アプリケーションに関する著作権およびその他の権利は、当社が有します。利用者は、本アプリケーションのいかなる営利目的の使用も禁止されています。

8．利用者は、当社が利用者のモバイル機器、オペレーティングシステム、アプリケーションソフトウエア、周辺ハードウエアを特定する、個人を特定しない技術的および関連情報を収集、使用、保存および送信できることに同意するものとします。また、当社は、個人を特定しない本アプリケーションの利用の統計値を収集、保存できるものとします。

9．当社は、本アプリケーションのバージョンアップ版を提供する義務、および本アプリケーションに関するサポートを行う義務を負いません。ただし、当社の判断により、本アプリケーションのバージョンアップ版、またはバージョンアップ情報等をご提供する場合、およびサポートサービスを提供する場合には、本アプリケーションのバージョンアップ版についても当規約が適用されます。

10. 当社は、利用者が使用する機器、設備またはソフトウェアが本アプリケーションの利用に適さない場合であっても、本アプリケーションの変更、改変等を行う義務を負わないものとします。

11. 当社は、アクセス過多、その他予期せぬ要因に基づく本アプリケーションの表示速度の低下や障害等によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

第５条　提供する情報の内容

１．当サービスにおいて提供する情報は、当社において十分な注意を払っておりますが、当該情報の内容に関する正確性、適法性およびその他一切の事項について保証せず、利用者がこれらの情報により、いかなる損害・損失を被った場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。そのため、当サービスにおいて提供される一切の情報の最終的な判断は、利用者の責任で行っていただくものとします。

２．当サービスにおいて提供する情報の内容の全部または一部は、利用者に対して予告なく変更、中断または停止する場合があります。

第６条　利用者と提携事業者の契約

１．提携事業者との契約の締結は、利用者がご検討された上で、利用者と提携事業者との間で直接行うものとします。

２．当社は、利用者と提携事業者との間で締結される契約等の当事者または代理人にはなりません。また、利用者、提携事業者のいずれに対しても、契約の締結の媒介は行いません。

３．利用者と提携事業者との間で締結される契約の内容に関しては、提携事業者から提供される情報が当社から提供する情報より優先されます。利用者は、提携事業者から提示され

た商品・サービス内容や条件にご同意の上、申込みを行ってください。
４．当社は、利用者に対し、提携事業者との契約の締結または更新、更改等の可否、これらの時期または内容等について保証いたしません。
５．利用者と提携事業者との契約の成否、内容または履行等に関し、当社は一切の責任を負わないものとし、利用者と提携事業者との間で解決していただくものとします。

第７条　個人情報の利用目的
１．当社は、第３条に掲げる当サービスの実施を目的として、個人情報取扱事業者として個人情報を収集します。
２．当社は、前項に記載の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において、利用目的を変更することがあります。この場合、速やかに新たな利用目的を当規約に記載して公表するものとします。
３．当社は、法令に基づく場合等、個人情報保護法が認める場合に限り、第１項に記載の利用目的を超えて、個人情報を取り扱うことができるものとします。

第８条　個人情報の内容・保存
１．当社が取得する個人情報は、次に掲げるものとします。
（１）　氏名
（２）　住所
（３）　電話番号
（４）　メールアドレス
（５）　当サービスの各種賞品プレゼント・キャンペーン等の実施に必要な個人情報
（６）　その他当サービスの実施に必要な個人情報
２．当社は、Cookie（以下「クッキー」といいます。）と呼ばれるアクセスした利用者を識別するための情報、ログデータ等を適正に取得いたします。
３．当社は、利用者の個人情報に変更があった場合には、利用者の要請により、速やかに変更等を行い、できる限り正確に保存するよう努めるものとします。

第９条　個人情報の第三者提供
１．当社は、当サービスを実施するために、提携事業者に対して個人情報を提供する場合があり、提携事業者から利用者にご連絡をさせていただくことがあります。なお、提携事業者は第３条に定める比較サイトに表示されており、今後変更されることがあります。
２．当社は、前項のほか、当サービスの向上かつ利用者の利便性に資するものと判断される場合、その達成のために第三者に個人情報を提供することがあります。なお、この場合、あらかじめ利用者から同意を取得します。
３．当社は、当サービスの実施にあたり、ダイレクトメールの発送代行業務等を提携事業者

に対して委託する場合があります。この場合、当該委託先と個人情報の取扱いについて定めた契約を締結した上で、委託先に対する必要かつ適切な管理監督を行います。

４．当社は、法令に基づき提供が義務付けられている場合、個人情報を第三者に提供する場合があります。

第 10 条　匿名加工情報の第三者提供

１．当社は、特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られた匿名加工情報を、第三者へ提供する場合があります。

２．前項の匿名加工情報には、個人に関する情報の項目を含まないか、または「年齢」、「性別」、「引越し元、引越し先の都道府県名」、「口コミ（サイト利用後の感想・利用した業者の感想）」、「家族の人数」、「利用した業者名」、および「職業」の項目を含むものとします。

３．当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合、前項の方法で匿名加工情報を作成し、第３条に定める比較サイト上で公開、または第三者へ匿名加工情報のデータを交付します。

第 11 条　クッキー、IP アドレス等の情報について

１．クッキー等の利用

（１）　当社では、利用者に第３条に定める比較サイトを一層便利にご利用いただくため、クッキーを使用しています。

（２）　クッキーにより、当サイトは利用者のコンピュータを識別することができるようになり、後に当サイトにお戻りになられたときに、利用者の状態情報を維持する等、利用者の履歴情報を把握するために使用します。

（３）　クッキーとは、ウェブサイトを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間でサイト訪問者を識別するための情報を当該訪問者のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。次回、同じページにアクセスすると、ウェブサイト運営者は、クッキーの情報を使って、訪問者毎に表示を変えることができます。利用者はブラウザの設定でクッキーの送受信を拒否または許可することができ、許可している場合、ウェブサイト運営者は、利用者のブラウザからクッキーを取得できます。なお、利用者のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを送信します。

（４）　当社は利用者のクッキー、IP アドレス、広告識別子その他の識別子を取得し、利用者の分析、広告効果の測定、本条第２項に定める行動ターゲティング広告をはじめとする利用者への広告配信に利用する場合があります。また、当社は、利用者が特定の広告を通じて当サービスを利用した場合、広告配信会社がクッキーを通して取得した個人関連情報（利用者の当該広告クリック日時、広告内容、デバイス情報等の情報が含まれます。）を当該広告配信会社から提供を受け、当該個人関連

情報と当社が保有する個人情報とを結び付けた上で、利用者の分析、広告効果の測定、利用者への広告配信に利用する場合があります。

（５）　当社は、グーグル株式会社、ヤフー株式会社等、次に掲げる広告配信会社等に対し、広告配信を行うことを目的として、取得した利用者のクッキー等の識別子に関する情報を提供することがあります。クッキー等の識別子は、それ単独では特定の個人を識別する情報にはなりませんが、クッキー情報と個人情報を一体となって使用する場合もあるため、その取扱いは個人情報の取扱いに準じるものとします。なお、利用者が広告配信の無効化を希望する場合は、下記のリンクを参照の上、設定をすることができますが、利用者がご自身で無効の設定を行った場合、当サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

＜主な広告配信会社のプライバシーポリシー及び広告配信の無効化（オプトアウト）の方法＞

- グーグル株式会社
  プライバシーポリシー
  https://policies.google.com/privacy?hl=ja&gl=jp
  オプトアウト方法
  https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ja
- ヤフー株式会社
  プライバシーポリシー
  https://privacy.yahoo.co.jp/jp20191001.html
  オプトアウト方法
  https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html
- Meta Platforms, Inc.
  プライバシーポリシー
  https://www.facebook.com/legal/terms
  オプトアウト方法
  https://www.facebook.com/help/109378269482053?helpref=hc_global_nav

２．行動ターゲティング広告について

（１）　当社では、インターネット上で第三者が提供するプログラムを利用して、第三者が運営する特定のサイトにおいて、行動ターゲティング広告を行っております。

（２）　行動ターゲティング広告とは、サイト閲覧情報などをもとに、利用者の興味・関心にあわせて広告を配信する広告手法のことをいいます。当社では行動ターゲティング広告を行うために、当社が保有する利用者の個人情報を暗号化し、前項（５）記載の広告配信会社等による照合の結果に基づいて広告を配信することがありますが、当該広告配信会社等は広告配信以外の目的でこれらの情報を利用することはありま

せん。

３．第１項（４）に定める場合のほか、当社は、利用者が当サイトを通じて当サービスを利用した場合、利用者と提携事業者との間で締結した契約に関する情報や利用者の当サービスの利用履歴等の情報を当該提携事業者から提供を受けることがあり、またGoogleAnalytics 等の各種アクセス解析ツールを通じて利用者が閲覧したページに関する情報等を取得することがあります。当社では、これらの情報と当社が保有する個人情報とを結び付けた上で、利用者の分析や当サービスの改善等のために利用する場合があります。

第 12 条　共同利用

当社は、当サービスを実施するために、次のとおり個人情報を共同利用します。

（１）　利用者の個人情報は、FW グループで共同して利用いたします。

（２）　共同して利用する個人データは、次に定める情報とします。

①　当サービスにより取得する氏名、住所、性別、電話番号、メールアドレス、生年月日、家族構成等

②　クッキー（Cookie）と呼ばれるアクセスした利用者を識別するための情報、ログデータ等

（３）　共同利用の目的は、次に定めるとおりとします。

①　FW グループが行う第３条第３号に定めるマーケティング活動

②　その他、上記①に相当の関連性を有する利用者のグループサービス利用の利便性の向上

（４）　利用者の個人データ共同利用の管理責任者は、次のとおりとします。なお、当社の所在地および代表者については、第 18 条のとおりです。

共同利用に関する個人情報管理責任者：株式会社ウェブクルー
個人情報保護管理者

第 13 条　個人情報の情報開示・訂正・削除等

１．当社は、利用者から、個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除や、利用停止・消去、第三者提供停止の請求を受けた場合は、次の方法で手続きを行います。なお、当社は、これらの請求について、個人情報保護法に則して対応するものとします。

（１）　対応窓口

〒154-0024　東京都世田谷区三軒茶屋二丁目 11 番 22 号
サンタワーズセンタービル４階
株式会社 Bang カスタマーサービスチーム

（２）　受付手続

電話、郵便またはメールでお申込みください。郵便の場合は、次の「個人情報お

問い合わせ申請書」をダウンロード・印刷し、所定事項をご記入、利用者本人による署名・捺印のうえ、郵送してください。メールの場合は、「個人情報お問い合わせ申請書」の所定事項をメールに記載し、ご利用の際に登録いただいたメールアドレスから送信してください。お電話の場合は、お申し出いただいた際に受付手続についてご案内いたします。

＜申請書のダウンロード＞

・　個人情報お問い合わせ申請書[PDF]

※　上記申請書がダウンロードできない場合は、（info@ohikkoshi.net）までご連絡ください。

（３）　本人確認

お申込は利用者本人からに限らせていただきます。なお、郵送でのお申込の場合は、代理人からの申込も受け付けます。いずれの場合も、次の方法で本人確認をさせていただきます。

＜本人確認の方法＞

・　電話申込：氏名・住所・電話番号・生年月日等の当社ご登録情報の確認させていただきます。

・　メール申込：ご利用の際に登録されたアドレスから送信してください。なお、当社よりメールまたは電話で確認をさせていただく場合があります。

・　郵送申込：「運転免許証」「パスポート」「健康保険の被保険者証」「外国人登録証明書」「特別永住者証明書」の写しのいずれか１点を同封してください。代理人からのお申込の場合は、さらに追加として、「代理人であることを示す委任状」「委任状に押印された利用者本人の印鑑の印鑑証明」を同封していただき、代理人の本人確認書類を利用者に準じて同封してください。なお、ご提出いただいた証明書類等につきましては返却いたしません。

（４）　手数料

開示および利用目的の通知の求めに対し、郵送の方法により回答した場合は、1件につき 380 円（郵送・簡易書留代）をご負担いただきます。申込書類に 380 円分の郵便切手を同封ください。なお、過分にいただいた場合、差額は返却いたしませんのでご了承ください。

２．当社は、業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、法令に違反することになる場合、および、前項の受付方法によらない請求については、前項の求めに対し、その全部または一部に応じることができない場合があります。

第 14 条　免責事項

１．当サービスの提供、または当サービスの変更、遅延、中止、廃止、その他当サービスに関わり、利用者または第三者が損害を被った際、当社は、当社に故意または重過失があっ

た場合を除き一切の責任を負わないものとします。利用者はこれを承認の上、登録情報に相違がないことを確認し、自己の責任において当サービスを利用するものとします。

２．当社は、利用者の個人情報を取り扱う場合には、SSL（Secure Sockets Layer）などの暗号化通信、その他適切な方法を用いており、第三者からの不正なアクセス・使用および漏洩・改ざんから情報を守るよう細心の注意を払い保護します。ただし、万が一情報が第三者から不正にアクセス・使用および漏洩・改ざんされた場合であっても、当社は、当社に故意または重過失があった場合を除き一切の責任を負わないものとします。

３．当規約に定める場合のほか、いかなる場合であろうとも、利用者と提携事業者との間での行為については、当社は利用者に対し責任を負わないものとします。

４．当サービスは、クッキーを利用して利用者のブラウザを認識し、ご利用時に適切、かつ円滑なサービスを提供する場合がございます。利用者は、クッキー機能をブラウザの設定等で無効にしたことにより、当サービスの一部の機能を適正にご利用いただけない場合があっても、当社は利用者に対し責任を負わないものとします。

５．消費者契約法の適用その他の理由により、当社が当サービスの利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社は、直接かつ通常の損害についてのみ責任を負うものとし、賠償額は１万円を上限とします。

第 15 条　禁止事項

当社は、利用者が次の各号に該当する行為を行うことを禁止します。

（１）　当サービス利用時の個人情報入力欄に虚偽の事実、実在する第三者の情報、または架空の情報を入力する行為

（２）　当サービスの利用により、第三者に迷惑・不利益を与える行為

（３）　有害なコンピュータープログラム等を送信、または書き込む等、当サービスの運営を妨害する、または支障をきたすおそれがある行為

（４）　当サービスを営利目的で利用する行為

（５）　その他当サービスの不正利用とみなされる行為

第 16 条　当規約の変更

１．当社は次の場合に、当社の裁量により、当規約を変更することができます。

（１）　当規約の変更が、利用者一般の利益に適合するとき。

（２）　利用規約の変更が、利用者が当サービスを利用した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき。

２．当社は前項による当規約の変更にあたり、変更後の当規約の効力発生日までに、当規約を変更する旨および変更後の当規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示し、または利用者に電子メールで通知します。

３．変更後の当規約の効力発生日以降に利用者が当サービスを利用したときは、利用者は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

第 17 条　準拠法・裁判管轄

１．当規約の規定は、日本法を準拠法とします。

２．当規約または当サービスに関して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 18 条　個人情報取扱事業者およびお問い合わせ

個人情報取扱事業者：〒154-0024　東京都世田谷区三軒茶屋二丁目 11 番 22 号
サンタワーズセンタービル４階
株式会社 Bang
代表取締役　長山　真己

個人情報・当規約に関するお問い合わせ：株式会社 Bang　カスタマーサービスチーム
(info@ohikkoshi.net)

附則

制定日　2016 年８月 23 日

改定日　2020 年３月２日

改定日　2021 年６月 28 日

改定日　2021 年９月１日

改定日　2022 年４月１日